



## Preguntas frecuentes

Obtenga respuestas a sus preguntas sobre cómo usar el beneficio flexible de su plan CareFirst BlueCross BlueShield Advantage DualPrime (HMO) para pagar artículos de venta libre (Over-the-Counter, OTC), alimentos, servicios públicos o el alquiler.

### **P: ¿Cómo funcionan mi beneficio flexible y la tarjeta de beneficios prepagada Mastercard® para el pago de artículos OTC y alimentos, servicios públicos o el alquiler?**

**R:** Su plan se ha asociado con NationsBenefits® para que administre el beneficio de la tarjeta prepagada para artículos OTC, comestibles, servicios públicos o el alquiler. Todos los miembros pueden elegir usar la asignación de \$130 por mes para pedir artículos OTC por correo. Puede acceder a este beneficio hoy mismo a través de NationsBenefits o el catálogo de pedidos por correo.

Para usar su asignación de \$130 por mes para pagar sus alimentos, el alquiler o los servicios públicos, debe confirmar que tiene una afección médica que califica. Para personalizar su atención, también le brinda una manera simple de pagar los artículos elegibles a través de NationsBenefits y muchas tiendas minoristas.

**Tenga en cuenta que, en esta tarjeta prepagada, también se cargarán fondos por participar en el programa Healthy Rewards. Encontrará más información sobre el programa Healthy Rewards en su paquete de kit de bienvenida, que puede encontrar en el sitio web [carefirst.com/mddsnp](https://carefirst.com/mddsnp).**

## P: ¿Cuáles son las afecciones médicas que califican para la parte de alimentos, alquiler y servicios públicos de este beneficio?

R: A continuación, se muestran las afecciones médicas que califican que deberá confirmar:

- Dependencia crónica al alcohol y otras drogas
- Trastornos autoinmunitarios
- Cáncer
- Trastornos cardiovasculares
- Insuficiencia cardíaca crónica
- Demencia
- Diabetes
- Insuficiencia renal terminal (end-stage renal disease, ESRD)
- Trastornos hematológicos graves
- VIH/sida
- Enfermedades pulmonares crónicas
- Problemas de salud mental crónicos e incapacitantes
- Trastornos neurológicos/accidente cerebrovascular
- Bajo peso/sobrepeso/obesidad
- Discapacidad física crónica

## P: ¿Cómo confirmo mi afección médica para calificar para este beneficio?

R: Deberá confirmar su afección crónica. Una vez que reciba su tarjeta prepagada, deberá activar la tarjeta llamando al **844-479-6334** (TTY: 711). Cuando llame, se le pedirá que presione un número para indicar que tiene

## P: ¿Cómo activo mi tarjeta?

R: Tiene tres formas convenientes de activar su tarjeta:



Escanee este código QR con su dispositivo móvil para comenzar.



Inicie sesión en su portal MyBenefits personalizado en [dualprime.nationsbenefits.com/activate](https://dualprime.nationsbenefits.com/activate).



Llame al **844-479-6334** (TTY: 711).

una de las afecciones que califican. Si tiene una de las afecciones, podrá usar la tarjeta prepagada de atención de la salud en un plazo de 2 días hábiles.

## P: ¿Cómo uso mi asignación mensual para el beneficio de artículos OTC?

R: Le recordamos que puede usar hasta \$130 al mes para pedir artículos OTC por correo.

El catálogo del plan de artículos OTC está disponible en línea en [carefirstmddsnp.com](https://carefirstmddsnp.com). Visite el sitio web y haga clic en la pestaña "Recursos para miembros" (Member Resources). En la pestaña "Beneficios adicionales" (Extra Benefits), haga clic en

el enlace “Artículos OTC y artículos para la seguridad en el baño de Nations” (Nations OTC and Bath Safety) para acceder al catálogo, activar su tarjeta y pedir productos.

También puede realizar su pedido por teléfono llamando a Nations Benefits al **844-479-6334** (TTY: 711).

Los asesores de experiencia de los miembros de NationsBenefits están disponibles los siete días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo.

### **P: Renové mi plan o planeo renovarlo pronto. ¿Obtendré una nueva tarjeta?**

**R:** No, conserve su tarjeta todos los años que sea miembro de nuestro plan. Esto garantizará que pueda continuar usando la tarjeta mensualmente sin esperar una nueva.

### **P: Soy un miembro nuevo. ¿Cuándo recibiré una tarjeta?**

**R:** Una vez que hayamos procesado su inscripción como miembro del plan, recibirá una tarjeta en unas semanas. Los nuevos miembros que se inscriban durante el período de elección anual (Annual Election Period, AEP) recibirán sus tarjetas en la primera semana de enero.

### **P: ¿Cómo funciona mi tarjeta?**

**R:** Si califica, puede usar su tarjeta para pagar sus alimentos, el alquiler o los servicios públicos en cualquier tienda minorista aprobada. Los fondos se deducirán directamente de su asignación mensual. No puede utilizar la tarjeta en un cajero automático ni para obtener reembolsos de dinero al realizar una compra. No puede utilizar la tarjeta para comprar alcohol, tabaco, armas de fuego ni tarjetas de regalo.

### **P: ¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta?**

**R:** Puede consultar el saldo de su tarjeta en [dualprime.nationsbenefits.com](https://dualprime.nationsbenefits.com). También puede llamar al **844-479-6334** (TTY: 711) para obtener información sobre las transacciones del titular de la tarjeta.

### **P: ¿Dónde puedo ver qué cosas son elegibles para la compra?**

**R:** Puede ver las cosas que son elegibles para la compra visitando [dualprime.nationsbenefits.com](https://dualprime.nationsbenefits.com).

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La disponibilidad y el precio de los productos pueden variar según el minorista.
- Esta tarjeta no es una tarjeta de crédito ni una tarjeta de regalo.
- No se puede obtener dinero en efectivo al usar esta tarjeta.

## **P: ¿Cómo puedo usar mi tarjeta?**

**R:** Puede usar su tarjeta de las siguientes maneras:

- Haga un pedido en línea en **dualprime.nationsbenefits.com** o llame al **844-479-6334** (TTY: 711).
- Compre en muchas ubicaciones, incluidas grandes tiendas minoristas como Walmart, Target, Giant, Safeway, Food Lion y más. Pague los servicios públicos (p. ej., facturas de gas, electricidad, teléfono o Internet) en línea o por teléfono. Es posible que algunas compañías no permitan pagos parciales.
- Si hace un pedido en línea a través de NationsBenefits, puede aplicar su saldo disponible al total de su pedido y realizar un seguimiento del estado de su pedido en tiempo real. También puede elegir la entrega a domicilio sin costo adicional.\*
- Pregúntele a su arrendador o compañía de alquiler si puede usar la tarjeta para realizar pagos parciales.

## **P: ¿Qué sucede si no hay suficiente dinero en mi cuenta para cubrir toda la compra?**

**R:** Si el monto de la compra es superior a los fondos disponibles en su tarjeta, deberá pagar el saldo con otro método de pago.

## **P: ¿Qué debo hacer en caso de pérdida o robo de mi tarjeta?**

**R:** Si pierde la tarjeta o sufre un robo, o si necesita información adicional del titular de la tarjeta, llame al **844-479-6334** (TTY: 711). Los asesores de experiencia de los miembros de NationsBenefits están disponibles los siete días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

---

\*Si bien esta función específica está disponible de forma gratuita, hay otros cargos, costos, términos y condiciones asociados con el uso de esta tarjeta para efectuar transacciones. Para obtener más detalles, consulte el Acuerdo del titular de la tarjeta en [DualPrime.NationsBenefits.com/CardHolderAgreement](https://DualPrime.NationsBenefits.com/CardHolderAgreement).

La tarjeta prepagada de beneficios Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC), de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. La tarjeta se puede utilizar para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Válido solo en los EE. UU. No permite el acceso a efectivo.

©2024 NationsBenefits, LLC. y NationsOTC, LLC. NationsOTC es una marca comercial registrada de NationsOTC, LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

CareFirst BlueCross BlueShield Medicare Advantage es un plan HMO-SNP (Organización para el Mantenimiento de la Salud - Plan de Necesidades Especiales) con un contrato de Medicare. La inscripción en CareFirst BlueCross BlueShield Medicare Advantage depende de la renovación del contrato.

CareFirst BlueCross BlueShield Medicare Advantage es el nombre comercial de CareFirst Advantage DSNP, Inc., licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la Cruz y el Escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y Blue Shield.